

Oryginał	Zgłoszenie reklamacyjne	Nr	z dnia
Nabywca (Reklamujący):		Imię, Nazwisko, Adres	
Sklep:			
1. Przedmiot umowy (Nazwa, Indeks numeryczny): Data wydania towaru/wykonania usługi: Na potwierdzenie zawarcia umowy nabywca przedkłada dokument: Cena zakupu towaru (z dokumentu):		ROZPATRZENIE ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO 1. Decyzja rozpatrującego reklamację:	
2. Nabywca zgłasza następujące niezgodności towaru/usługi z umową:			
3. Żądania nabywcy: zwrot gotówki / wymiana / naprawa <i>(niepotrzebne skreślić)</i>			
4. Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone a klient poinformowany o rezultacie, do dnia: (zgodnie z prawem - w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji)			
5. Sprzedawca przyjmuje do depozytu:		2. Po rozpatrzeniu reklamacji nabywca kwituje odbiór:	
6. Klient wyraża/nie wyraża (nie potrzebne skreślić) zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS na numer Numer telefonu: Podpis klienta:			
podpis klienta podpis i pieczęć przyjmującego reklamację			
<p>Na podstawie Rozp. PE i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO) informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest spółka, która w sposób zgodny z rzeczywistością została wskazana w przedstawionym przez Państwa dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy jako sprzedawca (w przypadku spółki cywilnej współadministratorami są wspólnicy spółki cywilnej). W sprawie ochrony danych osobowych można skontaktować się pod adresem e-mail rodo@viola.pl. Każdej osobie, której dane przetwarzamy, przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz usunięcia, a nadto do żądania ograniczenia przetwarzania, jak również do skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane zawarte w zgłoszeniu reklamacyjnym przetwarzane są w celu realizacji przez nas obowiązków wynikających z przepisów obowiązującego prawa, w szczególności przepisów ustawy o prawach konsumenta, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO i będą przetwarzane na tej podstawie do czasu poinformowania o rozpatrzeniu reklamacji. Wszelkie inne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo pod adresem http://sklepy-viola.pl/rodo-reklamacje/ oraz w sklepie, w którym nabyty został towar.</p>			
		podpis klienta	

Kopia	Zgłoszenie reklamacyjne	Nr	z dnia
Nabywca (Reklamujący):		Imię, Nazwisko, Adres	
Sklep:			
1. Przedmiot umowy (Nazwa, Indeks numeryczny): Data wydania towaru/wykonania usługi: Na potwierdzenie zawarcia umowy nabywca przedkłada dokument: Cena zakupu towaru (z dokumentu):		ROZPATRZENIE ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO 1. Decyzja rozpatrującego reklamację:	
2. Nabywca zgłasza następujące niezgodności towaru/usługi z umową:			
3. Żądania nabywcy: zwrot gotówki / wymiana / naprawa <i>(niepotrzebne skreślić)</i>			
4. Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone a klient poinformowany o rezultacie, do dnia: (zgodnie z prawem - w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji)			
5. Sprzedawca przyjmuje do depozytu:		2. Po rozpatrzeniu reklamacji nabywca kwituje odbiór:	
6. Klient wyraża/nie wyraża (nie potrzebne skreślić) zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS na numer Numer telefonu: Podpis klienta:			
podpis klienta podpis i pieczęć przyjmującego reklamację			
<p>Na podstawie Rozp. PE i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO) informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest spółka, która w sposób zgodny z rzeczywistością została wskazana w przedstawionym przez Państwa dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy jako sprzedawca (w przypadku spółki cywilnej współadministratorami są wspólnicy spółki cywilnej). W sprawie ochrony danych osobowych można skontaktować się pod adresem e-mail rodo@viola.pl. Każdej osobie, której dane przetwarzamy, przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz usunięcia, a nadto do żądania ograniczenia przetwarzania, jak również do skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane zawarte w zgłoszeniu reklamacyjnym przetwarzane są w celu realizacji przez nas obowiązków wynikających z przepisów obowiązującego prawa, w szczególności przepisów ustawy o prawach konsumenta, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO i będą przetwarzane na tej podstawie do czasu poinformowania o rozpatrzeniu reklamacji. Wszelkie inne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo pod adresem http://sklepy-viola.pl/rodo-reklamacje/ oraz w sklepie, w którym nabyty został towar.</p>			
		podpis klienta	